

Heiß oder Kalt – Navigieren im Konflikt

Fortbildung für beauftragte Supervisor*innen und Organisationsberater*innen der Stabsstelle Supervision und Beratung und deren Honorarkräfte.

Nicht nur heiße, auch kalte Konflikte sind untrennbar mit intensiven Gefühlen verbunden. Als Moderator*innen einer Konfliktklärung ist es unsere Aufgabe, den Prozess zu steuern. Was aber machen wir, wenn die emotionalen Wellen so hochschlagen, dass der Prozess aus dem Ruder zu laufen droht? Was brauchen die Konfliktparteien? Und vor allem: Was brauchen wir selbst? Wie gelingt es uns, die den Raum und den Blick vernebelnden Gefühle zu halten und auszuhalten und anschließend wieder klar aus der Metaperspektive auf den Prozess zu schauen? Was hilft uns beim Navigieren im emotional aufgeladenen Konflikt? Diesen Fragen wollen wir im Seminar gemeinsam auf den Grund gehen, ihnen nachspüren und Antworten finden.

Inhalte:

- Die Konfliktkompetenzformel
- (Selbst-) Regulation – wie geht das?
- Gefühle als Wegweiser zu Bedürfnissen
- Der Konflikt als Strategie
- „Bitte noch keine Lösung“ – aktives Zuhören
- „Wie ich denke, so fühle ich.“ - Interpretationen, Gedankenmuster – und Glaubenssätze
- „Keine Angst vor Tränen.“ – Mit den Phänomenen arbeiten
- Diskretion und Fürsorge in der Mediation
- „Was meine Wut sagen will.“ – Vom Nutzen der Aggression
- Wenn die Empörung sich gegen die/den Konfliktmoderator*innen richtet
- Schuld, Scham, Neid und Kränkung
- Verdecktes Arbeiten mit Tabus

Referentin: Dr. Birgitta Schuler, Köln Lehrbeauftragte für Supervision, KatHo NRW/Köln
Supervisorin DGSv/SG · Coach DGSv · Mediatorin BM®

Termin: **31.03.25 ab 14:00 Uhr bis 02.04.2025 16:00 Uhr**

Ort: Kardinal-Schulte-Haus, Bergisch-Gladbach Bensberg

Anmeldung: **Über beiliegendes Anmeldeformular, Anmeldeschluss: 01.12.2024**

Kosten: Für beauftragte interne Berater*innen aus dem EBK ist die Teilnahme **kostenfrei** (Anmerkung dazu siehe Anmeldeformular).
Für externe Berater*innen bei einer Teilnehmerzahl von 17 Personen fallen **420,00 Euro** für die Seminarkosten incl. Unterkunft und Verpflegung an.
Bei verringerter Teilnehmeranzahl erhöht sich der Kostenbeitrag entsprechend.

Ansprechpartner*in: Referent*in der Stabsstelle für Supervision & Beratung

Wolfgang Wolf: wolfgang.wolf@erzbistum-koeln.de; Tel.: 0221-1642 3146

Christiane Blecke-Vogt: christiane.blecke-vogt@erzbistum-koeln.de; Tel.:0221-1642 3145

Leistungspunkte: GR erhalten für diese Fortbildung 1,23 Leistungspunkte.