

EDV-Förderung für katholische öffentliche Büchereien im Erzbistum Köln

1. Bei Bestellung über die Fachstelle KÖB **200,- € pro Lizenz** (Bestellformular)

2. **Update** für alle BIBLIOTHECA-Nutzer **kostenlos** (Direktversand von OCLC)

! Die Updates müssen zeitnah installiert werden, damit Service und Support gewährleistet sind und keine zusätzlichen Kosten entstehen!

3. **Basisschulungen** der Fachstelle KÖB **kostenlos** (Mitarbeiterfortbildung)

4. **Programm-Support** der Fachstelle KÖB **kostenlos**

5. **Technischer Support** der Fa. Gwiasda für **Erst- oder Neuinstallation kostenlos**

- Die Fachstelle KÖB übernimmt die Supportkosten im Rahmen einer Erst- oder Neuinstallation und zahlt eine Pauschale für die Hotline.
- Bei größeren technischen Problemfällen werden die Supportkosten der jeweiligen KÖB in Rechnung gestellt.

(Berechnung nach Aufwand: 56,- € pro Arbeitsstunde / 35,- € Fahrtkosten- pauschale / 10,- € Fernwartungspauschale – Stand 2014)

Ansprechpartner Firma Gwiasda (Technische Fragen):

Markus Gwiasda

Telefon: 0221 / 9922910

Fax. 0221/99229110

E-Mail: MGwiasda@gwpc.de

Web: www.gwpc.de

Ansprechpartner Fachstelle KÖB (Programmfragen):

Manfred Welsch

Telefon: 0221 / 1642-1842

Fax. 0221/ 1642-1839

E-Mail: manfred.welsch@erzbistum-koeln.de

Web: www.buechereifachstelle.de